

1. Что такое ключ активации и где его взять?

Ключ активации (серийный номер) – это 12 символов (пример ZN3N-8T4B-CDRZ), которые являются вашим пропуском для просмотра видео. Данный ключ Вы получаете сразу после покупки семинара в письме, либо его Вам пришлет наш специалист службы поддержки, после запроса и предоставления факта оплаты. Ключ используется только один раз для одного устройства, попытка передать его другим лицам либо использовать два раза на разных устройствах, приведёт к блокировке ключа. Если же Вы по какой-то причине сменили устройство – обратитесь в нашу службу поддержки support@duiko.guru для разрешения данного вопроса и мы привяжем ключ к новому устройству.

2. Могу ли я смотреть семинар на мобильном устройстве - планшете либо телефоне?

К сожалению, нет. Просмотр семинара возможен только на компьютере либо ноутбуке под операционными системами MS Windows либо Mac OS.

3. Нужен ли интернет для просмотра видео?

Да, интернет необходим, но не обязательна высокая скорость - если Вы уже скачали видеокурс на устройство, интернет необходим только для проверки ключа при запуске. Но если вы просматриваете видео через браузер – нужен хороший интернет, так как просмотр осуществляется онлайн, без загрузки на устройство, как на ютубе

4. Файл, который я скачал(ла) не открывается

Обязательно убедитесь, что архив скачан полностью и целиком, а также в системе установлен архиватор, к примеру 7-zip (скачать можно по ссылке <http://7-zip.org.ua/ru/>) Так же, необходимо проверить тот ли файл вы скачали, т.е. соответствует ли он Вашей системе (левая кнопка для windows, правая для Mac)

5. При нажатии на видео, на странице <http://duiko.guru/online/2st> браузер открывает пустую страницу, либо выдает ошибку

Для открытия ссылок для просмотра, Вам необходимо установить программу «инфопротектор», без нее ссылки открываться не будут. Скачать ее Вы можете по ссылке <http://infoprotector.ru/online/download/>

После установки, при нажатии на видео, браузер будет запрашивать у Вас разрешение открыть данную программу, после открытия которой Вы можете просматривать видео. Просмотр осуществляется в открывшейся программе!

6. При онлайн просмотре, видео прерывается либо тормозит

Обязательно проверьте скорость Вашего интернета (сделать это Вы можете по ссылке <http://www.speedtest.net/>), она должна быть не меньше 0.5 – 1 мб.

Прерывания и торможение являются следствием плохой скорости либо медленным интернетом. Решить данную проблему, Вы можете скачав видеокурс на ваше устройство – в дальнейшем интернет необходим будет только для проверки лицензии